**领取社会保险待遇资格认证服务指南**

**一、电子社保卡认证**

**注册：**打开微信搜索电子社保卡小程序，单击“电子社保卡”图标后面的“待开通”按钮；弹出“本操作需要您领取电子社保卡”提示语后点击“领取”；选择电子社保卡使用手机号码，输入姓名、身份证号码并勾选同意用户协议；根据提示进行人脸识别并设置电子社保卡密码，单击“完成”。也可通过工、农、中、建、交、邮储、招商、平安等各大银行，支付宝、微信、云闪付等APP或小程序等进入电子社保卡认证。进入“电子社保卡”小程序首页，



扫码，进入电子社保卡

已经申领了电子社保卡的您，可在电子社保卡首页点击“社保待遇资格认证”，再点击“开始认证”，按操作提示进行即可。您无论居住何处，甚至国外，都可以通过这种方式完成认证。

|  |  |
| --- | --- |
| 微信图片_20230919175828 | IMG_258 |

**因为手机操作系统版本和客户端平台的不同，认证方式会有两种：**

**1.眨眼认证：**当您出现在圆框内，请您正面对准圆框，眨眨眼、点点头完成认证。

**2.读数认证：**当屏幕出现4位数字，需要您读数，请您正面对屏幕，一边读数字一边录像进行认证。

|  |  |
| --- | --- |
| IMG_259 | IMG_260 |
| **眨眼的认证方式** | **读数的认证方式** |

**老人年龄大了，平时不太爱出门，也不会用手机，这可咋认证啊？**有两种方式可以帮您解决这一难题。

第一种方式：让儿女通过“亲情服务”功能帮助您认证。

第一步：您的儿女可用自己的电子社保卡，在首页找到“亲情服务”功能，绑定您的电子社保卡。

第二步：绑定后，在亲情服务页面中打开您的电子社保卡，点击“待遇资格认证”即可开始认证。认证时，您按照提示要求操作即可，如果显示“认证成功”就代表您完成了认证。

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Administrator\Desktop\微信图片_20230919180025.png微信图片_20230919180025 | C:\Users\Administrator\Desktop\微信图片_20230919180341.jpg微信图片_20230919180341 |

**电脑端也有帮助亲属认证服务，**您可以让儿女登录国家社会保险公共服务平台，从“养老保险待遇资格认证”中找到“代他人认证”按钮，输入被认证人的姓名、社会保障号码，即可按操作提示，由您刷脸完成认证。

第二种方式：您可以向当地人力资源社会保障部门申请上门服务，电子社保卡中有工作人员版的待遇资格认证功能，工作人员可借此帮助您完成待遇资格认证。

**为什么我认证不通过？**

认证时，请您注意以下几个方面：

1.脸部正面面对屏幕，不要仰视或俯视。

2.认证时不要遮盖五官。

3.认证时确保脸部光线良好（过暗可开灯）。

4.认证时身旁没有其他人进入屏幕。

5.认证时请保持脸部一直在屏幕内，头部不要晃动。

6.如果需要录制认证过程，请完整录制整个过程。

7.如果您的电子社保卡相片和本人不符，请联系本地社会保障卡管理服务部门修改相片后，再进行认证。

**二、中国领事APP或中国领事微信小程序**

定居境外的退休人员，可在中国领事APP或中国领事微信小程序在线认证领取养老金资格。

**三、柜台服务“窗口认证”。**

兵、师、团各类服务窗口要积极开展认证工作，对前往经办服务窗口认证的参保人员，应先指导其使用手机、自助一体机等设备进行自助认证，如参保人无智能手机或自助认证失败等特殊情况，应认真核实人员身份后现场拍照认证，并按规定复核确认。

**四、社会化服务“就近认证”。**

参保人员可在新疆自治区和兵团本地社区（连队）就近认证。也可前往居住附近和兵团签约银行网点就近认证。

**五、困难群体“特殊认证”。**

对高龄、病残等行动不便或远程自助认证失败的人员,可向社保经办机构或居住地社区（连队）提出特殊认证服务申请，社保经办机构或社区（连队）工作人员应根据实际情况提供微信视频认证。